

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHỢ MỚI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số:734 /UBND-TH

Chợ Mới, ngày 06 tháng 04 năm 2020

V/v tạo điều kiện cho các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng chống dịch COVID-19

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19;

Căn cứ Công văn số 248/STTTT-CNTT-BCVT ngày 01/04/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang về việc tạo điều kiện cho các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng chống dịch COVID-19.

Trong thời gian cách ly toàn xã hội trong vòng 15 ngày kể từ 0 giờ ngày 01/4/2020 trên toàn quốc, việc đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, đặc biệt là đảm bảo chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông, Internet đóng vai trò hết sức quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch của chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin học tập, làm việc, khám chữa bệnh từ xa,... của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và tại các địa điểm cơ sở cách ly. UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành huyện, UBND các xã - thị trấn thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến việc tạm ngưng tiếp nhận trực tiếp hồ sơ thủ tục hành chính và thực hiện tiếp nhận hồ sơ qua 2 cách: gửi qua Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh hoặc cán bộ Bưu điện đến nhận hồ sơ và trả kết quả đến tận địa chỉ của người dân và doanh nghiệp, số điện thoại hỗ trợ: (0296) 3.959.959.

- Phân công cán bộ đầu mối xử lý thủ tục hành chính phối hợp chặt chẽ, đồng bộ với Bưu điện trong việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; đặc biệt trong giai đoạn không tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã - thị trấn.

- Tạo điều kiện để các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông chuyển phát bưu gửi và triển khai nhiệm vụ ứng cứu thông tin tại cơ quan, đơn vị, địa phương; phối hợp giám sát việc chấp hành các quy định về đảm bảo an toàn, phòng chống

lây nhiễm của người và phương tiện khi ra, vào khu cách ly của doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông.

- Tạo điều kiện cho Bưu điện thực hiện chi trả chế độ an sinh xã hội cho đối tượng hưởng tại nhà hoặc tại điểm phục vụ bưu chính. Phối hợp với Bưu điện hướng dẫn, hỗ trợ kê khai hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân nộp trực tuyến, qua đường bưu điện được dễ dàng, thuận lợi.

- Chỉ đạo cán bộ, công nhân viên khi thực hiện nhiệm vụ phải đảm bảo tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch theo đúng quy định.

Đính kèm: Công văn số 248/STTTT-CNTT-BCVT ngày 01/04/2020.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành huyện, UBND các xã - thị trấn triển khai thực hiện tốt tinh thần Công văn này./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy, HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Viễn